

결재	담당	팀장	대표	회장
				10/2

2024년 09월 업무실적

* 현행 3개 이내 PR에 중점해야 함
 * 이미징 개선된 중간본에 대해

* 정수 5분 이내 신속 처리 완료

2024. 10. 02(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2024년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ 입금 매출목표 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 매우 미흡함(달성율 78.3%)

72,049,400원(출장경비포함: 81,961,647원)

2024년 1월~9월: 수수료 기준 670,075,380원(출장경비포함: 752,341,610원)

■ 현장보고일수 4.4일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일 이상 : 강준석17.0일, 강학부5.6일, 김종철4.6일, 김일만4.0일, 연제천4.0일, 차준호3.9일, 김용인3.8일, 황병철3.7일

- 양호자 : 노승일2.8일, 김대영3.0일

★ 현장보고 지연시 사고배당건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ 종결처리일수 68.6일(목표 20일): 매우 불량함. 수임회사의 평가(신속성) 기준임

- 20일 이상: 김종철168.3일, 연제천89.3일, 김용인85.9일, 김대영78.0일, 차준호73.9일, 강준석72.0일, 노승일45.4일, 김일만32.2일, 황병철28.3일, 강학부24.6일

- 양 호 자: 해당 없음

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고서 제출해야 함. ♥

※ 농협손해보험 종결건 90일 이상 경과시 진행사항, 정리계획 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 64건 64,970,341원으로 미수 건수, 금액 과다함.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 미입금사유 수시확인 요망 함.
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 109건 → **당월92건**(전월대비 17건 감소함): 장기미결 "0"목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호32건, 김종철15건, 강학부10건, 노승일9건, 김용인8건, 황병철6건, 김대영5건, 강준석4건, 연제천2건, 김일만1건

- 양 호 자: 해당없음

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2024년 07월	2024년 08월	2024년 09월	비고
전통손사	25,422,000	16,973,000	17,624,000	전월대비 증가
영남손사	15,745,000	14,958,700	21,231,000	전월대비 증가
특수손사	43,130,800	42,674,400	38,798,600	전월대비 감소
합계	84,297,800	74,606,100	77,653,600	전월대비 증가

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적 77,653,600원(출장경비포함 87,471,148원) 달성을 84.4%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2024년 07월	2024년 08월	2024년 09월	2024년도 월평균 입금액
86,760,300 (96,602,676)	75,805,180 (84,455,061)	72,049,400 (81,961,647)	74,452,820 (83,593,512)

※()는 출장비포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2024년 07월		2024년 08월		2024년 09월		현재미결 08월31일/09월30
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	46(1)	64	52(1)	52	43(1)	54	104/93
전통손사	18(2)	33	17(1)	23	21	23	61/59
영남손사	28	25	39(2)	25	39	36	42/45
합계	92(3)	122	108(4)	100	103(1)	113	207/197

※ 09월 배당 합계의(1)은 취하 건임. 따라서 실제배당은 103-1(취하) = 102건임.
- 전월대비 미결은 10건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호48건, 김종철30건, 강학부25건, 황병철20건, 김일만20건, 노승일16건, 김용인13건, 김대영11건, 강준석11건, 연제천3건

(2024년 09월 30일 현재 회사전체 미결 197건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2024년 07월	2024년 08월	2024년 09월	비고
특수손사	68	60	45	전월대비 감소
전통손사	46	39	36	전월대비 감소
영남손사	9	10	11	전월대비 증가
합계	123	109	92	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 17건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2024년 09월 입금·매출실적 매우불량 합니다.

**10월초부터 종결처리 최대화와 장기미결 최소화에 집중하시고,
현장보고서 반드시 3일 이내 PRM에 등재해야 합니다.**

**2024년 10월 매출목표 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!
(현장보고 3일 이내, 장기미결 "0", 민원발생 "0")**

2024년도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와
한건 한건 신속하게 정성껏 처리해서 보험사가 재의뢰하여, 임직원
모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 다함께 노력 합시다.