

수 신 : 리카온화재해상자동차손해사정(주)

발 신 : 삼성화재해상보험(주) 장기보상기획파트장

제 목 : '24년 1종 사고조사업무 평가결과 및 '25년 위탁계약 불가 안내

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 본 건은 2024년 위탁업무 평가 및 2025년 위탁계약 체결과 관련합니다.
3. 귀사와 당사와의 위·수탁계약에 의거 2024년 회사 업무 현황에 대한 평가결과를 아래와 같이 안내드립니다.

□ 평가결과 : 46개사 중 45위

법인명	점수	평균처리 기일(5)	업무량 (10)	지급기일 (3)	만원(2)	손해사정 평가(10)	내부통제 기준(2)	법규위반 (8)	요주의업 체(10)	신규사기 (3)	고지의무 (7)	인적자원 (20)	경영안정 성(10)	인프라 (10)
리카온	60.3	1.0	20	2.7	2.0	2.0	2.0	8.0	4.0	0.0	5.6	15.0	7.0	9
평균	72.9	2.6	5.9	1.9	1.6	5.7	2.0	8.0	6.3	0.0	5.7	15.7	8.0	9.5

※ 위탁계약서 제 13조 ③항 및 제 16조 ②항 7호

4. '24.8.2일 메일로 안내 드린 바와 같이 귀사는 중간평가 하위 10%에 해당하였고 종합평가도 하위 10%에 해당되어, 위탁업무 품질개선이 어렵다고 판단됩니다. 이에 '25년 위탁 계약이 불가함을 안내 드립니다.

5. 기존 위임 받으신 미결은 신속히 종결 바라며, 이외 문의 사항이 있는 경우 언제든지 연락주십시오. 감사합니다.

장 기 보 상 기 획 파 트 장

(담당자 : 이송이 프로 758-4762)

장기보상기획파트장

이송이