

2024년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ 입금 매출목표 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 미흡함(달성율 97.9%임)

90,086,800원(출장경비포함: 100,448,605원)

2024년 1월~10월: 수수료 기준 758,968,180원(출장경비포함: 851,536,215원)

■ 현장보고일수 5.6일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일 이상 : 김대영82.5일, 강준석16.2일, 연제천7.0일, 강학부5.0일, 김일만4.7일, 김종철4.5일, 황병철4.0일, 김용인3.4일, 차준호3.2일, 노승일3.1일

- 양호자 : 해당없음

★ 현장보고 지연시 사고배당건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ 종결처리일수 81.5일(목표 20일): 매우 불량함. 수임회사의 평가(신속성) 기준임

- 20일 이상: 차준호144.2일, 김종철144.1일, 노승일102.0일, 김용인90.3일, 강준석78.5일, 김대영72.3일, 강학부63.0일, 김일만25.7일, 황병철22.0일

- 양 호 자: 연제천12.0일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고서 제출해야 함. ♥

※ 농협손해보험 종결건 90일 이상 경과시 진행사항, 정리계획 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 51건 53,608,240으로 미수 건수, 금액 과다함.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 미입금사유 수시확인 요망 함.
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 92건 → **당월87건**(전월대비 5건 감소함):장기미결"0"목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호27건, 김종철14건, 황병철9건, 강학부8건, 김용인7건, 노승일6건, 김대영6건, 강준석5건, 연제천3건, 김일만2건

- 양 호 자: 해당없음

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2024년 08월	2024년 09월	2024년 10월	비고
전통손사	16,973,000	17,624,000	18,276,000	전월대비 증가
영남손사	14,958,700	21,231,000	26,041,000	전월대비 증가
특수손사	42,674,400	38,798,600	34,029,000	전월대비 감소
합계	74,606,100	77,653,600	78,346,000	전월대비 증가

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적78,346,000원(출장경비포함 88,143,504원) 달성을 85.2%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2024년 08월	2024년 09월	2024년 10월	2024년도 월평균 입금액
75,805,180 (84,455,061)	72,049,400 (81,961,647)	90,086,800 (100,448,605)	75,896,818 (85,153,621)

※()는 출장비포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2024년 08월		2024년 09월		2024년 10월		현재미결 09월30일/10월31
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	52(1)	52	43(1)	54	58(3)	49	93/102
전통손사	17(1)	23	21	23	44(5)	32	59/72
영남손사	39(2)	25	39	36	45(3)	50	45/40
합계	108(4)	100	103(1)	113	146(11)	131	197/214

※10월 배당 합계의(11)은 취하 건임. 따라서 실제배당은 146-11(취하) = 135건임.
- 전월대비 미결은 10건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호58건, 김종철26건, 황병철24건, 강학부21건, 김일만19건, 김용인18건, 노승일16건, 강준석13건, 김대영13건, 연제천5건

(2024년 10월 31일 현재 회사전체 미결 213건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2024년 08월	2024년 09월	2024년 10월	비고
특수손사	60	45	45	전월대비 동일
전통손사	39	36	32	전월대비 감소
영남손사	10	11	10	전월대비 감소
합계	109	92	87	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 5건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2024년 10월 입금·매출실적 매우불량 합니다.

**11월초부터 종결처리 최대화와 장기미결 최소화에 집중하시고,
미수금리스트 확인하고 보험사에 미입금사유 파악 하세요.
현장보고서 반드시 3일이내 PRM에 등재해야 합니다.**

**2024년 11월 매출목표 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!
(현장보고 3일이내, 장기미결 "0", 민원발생 "0")**

2024년도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와
한건 한건 신속하게 정성껏 처리해서 보험사가 재의뢰하여, 임직원
모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 다함께 노력 합시다.