

결	담	팀	대표
재			9/2

2024년 08월 업무실적

1. 현장 모니터링 업무 불감
2. 정수기 배관주 5분 이내 조치 완료
3. 양금.배출실무 업무 불감
4. 피해자 인원 발생 (극로부)

2024.09.02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2024년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

- **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함. 매우 미흡함(달성율 82.4%임)
75,805,180원(출장경비포함: 84,455,061원)
2024년 1월~8월: 수수료 기준 598,025,980원(출장경비포함: 670,379,963원)

- **현장보고일수** 8.3일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 김대영77.8일, 김종철11.8일, 강준석10.0일, 강학부5.1일, 황병철5.1일, 김일만4.3일, 차준호3.9일, 연제천3.5일
- 양호자 : 김용인2.0일, 노승일2.4일

★ 현장보고 지연시 사고배당건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

- ※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

- **종결처리일수** 67.1일(목표 20일): 매우 불량함. 수임회사의 평가(신속성) 기준임

- 20일 이상: 노승일148.3일, 김대영121.8일, 김용인111.7일, 강준석92.0일, 차준호88.3일, 김종철62.5일, 황병철37.8일, 연제천30.4일, 김일만26.7일

- 양 호 자: 강학부18.1일

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.

- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고서 제출해야 함. ♥

- ※ 농협손해보험 종결건 90일 이상 경과시 진행사항, 정리계획 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 51건 59,822,640원으로 미수 건수, 금액 과다함.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
- ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 미입금사유 수시확인 요망 함.
- 미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 123건 → **당월109건**(전월대비 14건 감소함):장기미결"0"목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호34건, 김종철22건, 김용인13건, 노승일10건, 강학부9건, 황병철6건, 연제천5건, 강준석5건, 김대영4건, 김일만1건

- 양 호 자: 해당없음

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2024년 06월	2024년 07월	2024년 08월	비고
전통손사	18,908,000	25,422,000	16,973,000	전월대비 감소
영남손사	16,342,000	15,745,000	14,958,700	전월대비 감소
특수손사	35,576,000	43,130,800	42,674,400	전월대비 감소
합계	70,826,000	84,297,800	74,606,100	전월대비 감소

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적74,606,100원(출장경비포함 83,057,608원) 달성을 81.1%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2024년 06월	2024년 07월	2024년 08월	2024년도 월평균 입금액
88,456,000 (98,482,910)	86,760,300 (96,602,676)	75,805,180 (84,455,061)	74,753,247 (83,797,495)

※()는 출장비포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2024년 06월		2024년 07월		2024년 08월		현재미결 07월31일/08월31
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	39(1)	54	46(1)	64	52(1)	52	104/104
전통손사	34(2)	27	18(2)	33	17(1)	23	67/61
영남손사	27	29	28	25	39(2)	25	28/42
합계	100(3)	110	92(3)	122	108(4)	100	199/207

※ 08월 배당 합계의(4)은 취하 건임. 따라서 실제배당은 108-4(취하) = 104건임.
- 전월대비 미결은 8건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호49건, 김종철36건, 강학부22건, 김일만20건, 노승일 19건, 김용인18건, 황병철 13건, 강준석 12건

(10건 이하): 김대영9건, 연제천9건

(2024년 08월 31일 현재 회사전체 미결 207건으로 매우 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2024년 06월	2024년 07월	2024년 08월	비고
특수손사	70	68	60	전월대비 감소
전통손사	35	46	39	전월대비 감소
영남손사	9	9	10	전월대비 증가
합계	114	123	109	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 4건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 삼성화재 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2024년 08월 입금·매출실적 매우불량 합니다.
9월초부터 추석연휴 대비하여 종결처리 최대화와 장기미결
최소화에 집중하시고,
미입금 리스트 확인하고 미입금 사유파악 하세요!

2024년 09월 매출목표 9천2백만원 달성에 최선을 다합시다!!
(현장보고 3일이내, 장기미결 "0", 민원발생 "0")

2024년도 초심으로 보험사·공제사 직원과의 친밀한 협조와
한건 한건 신속하게 정성껏 처리해서 보험사가 재의뢰하여, 임직원
모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 다함께 노력 합시다.