

현대하이카 김정균수석 손해사정보고서 심사를 하면서 느낀점
(손해사정 보험약관 지급기준으로 말하겠다.)

1. 철열, 팔열, 십열이 무슨말인지 아느냐 - 투명유리 크기를 말한다.
2. 조사자들이 견적서를 볼 줄 모른다.
3. 일반대물 보상 조사자들이 훗가 보상을 하고 있다.(부르는대로 준다)
4. 손해액을 정해놓고 품셈, 적산으로 금액을 맞추고 있다.
5. 여비교통비 같은 지역 2번 출장시 교통비는 불허 하고, 일비는 2회청구 수용 하겠다.
6. 증빙은 톨게이트 영수증 첨부, 카카오맵, 네이버 기준으로 하면 된다.
7. 세차기 감가상각시 추가동영상 확보, 코디한내용(이력, 세금계산서 등) 입증자료 첨부해라
8. 사고당시 동영상 확보하여 세차기 운전자 바꿔치기 적발한 사례 있다.(광장손해사정)
9. 감가상각, 과실적용 잘하는 업체에 배당이 갈 수 밖에 없다.
10. 세차기 청구대비 삭감을 제일 높은 업체 54% 이다.(내책상에 업체별 삭감을 표 있다)
11. 세차기 사고시 영업손실 관련해서 주는 업체만 준다.(세차장 사업자 있는 곳만 줘야 한다)
12. 거래명세표만 가지고 단가 인정한다.(조사해야 한다)
13. 세금계산서만 들어오면 100% 인정한다 (안된다. 금액 높을시 조사해야 한다)
14. 루베, 헤베, 평 등 계산법, 단위내용도 모르는 업체도 있다.
15. 손해사정 조사자는 전문가가 되어야 한다.(보험회사에서 전문업체에 위탁하는 사유이다)
16. 자재청구에 대한 단가조사는 반드시 해야 한다.
17. 강아지(반려견) 기왕증 잡아서 면책시킨 업체 있다.
18. 모랄사고 적발, 허위청구 적발 면책 시키는 업체는 한정되어 있다.(중복사고, 소송면책)
19. 손해사정보고서 복사+붙여넣기 한다.(전혀 다른내용이 보고서에 있다.) 확인하고 올려라
20. 악기 렌탈은 특별손해 면책이다.(금융감독원)
21. 화재사고 한국전력 화재사고 특별손해 면책이다.
22. 손해사정 위임시 지시한 내용 조사해서 보고서에 언급해 달라.
23. 서베이업체 환수(소요량, 단가 가지고 조사한바 금융사고의 원인)
24. 경기도 출장 시 여비교통비 청구해도 된다.
25. 동일사고 주차차단기 손상 비슷한데 업체별로 1,500만원, 500만원 손해사정 한다.
26. 손해절감 잘하고, 모랄사고 적발하는 업체한테 배당 하겠다.
27. 현대하이카는 월평균 200건(특장차량 포함) 외부위탁 하는데 늘려 나가겠다.
28. 손해사정보고서 PRM에 업로드 하면 선별하여 평가 한다. (우수업체는 배당이 많이 간다.)
29. 2023년 하반기에는 우수사례 발굴해서 교육 하겠다.
30. 현대하이카손사를 위하여 최선을 다하시는 거 알고 있다. 감사한다.

★ 현대하이카 본사 김정균 차장 통화내용

● 학교 경비실초소(가건물) 손해사정보고서 지적사항

1. 가건물 내용년수 10년이나(경비초소 8년) 1종손해사정기준 경비소 적용기준 24년을 적용한것은 아닌것 같다.
2. 담장이 균열이 가서 직접 확인했다고 하나 보고서에 입증사진이 없다.
3. 내부집기비품이 파손되었으나 손해액으로 인정하지 않는 대신 감가상각 최소적용으로 대체 했다고 하나 내부집기비품 신품으로 한 비용보다도 손해액이 증가 했다.
4. 차단기 중고금액으로 평가 하면서 280만원 산정하였으나 근거가 없다.

● 리카온 세차기 보고서 평가

1. 내용년수에 따른 감가상각 적용 산정내용이 조사관 개인마다 다르다.(기준점 있어야 한다)
 - 최초 설치일자 입증자료 없고, 중간수리 이력 있다고 하나 입증자료 부실 하다.

● 리카온 출장비 청구

1. 리카온손해사정은 출장비, 일비 청구금액이 외부위탁 10개회사중 제일 높다
 - 수도권 출장비 미청구, 일비만 청구해야 한다.
 - 여비교통비 청구시 증빙자료(통행료 영수증 반드시 첨부) 부실
- 출장 2회이상 방문시 방문사유를 사전에 협의해야 한다. - 여비교통비 지급기준표에 따라서 청구해달라

● 대표이사 면담요청

- 설명절 후에 사무실 방문하셔서 부서장과 미팅 하시길 바랍니다.

현대하이카 외부손사 협력업체 계약서 입니다. 대표이사 간담회에 나온 내용 입니다.

1. 현대하이카 외부손사 의뢰건 1개월에 200 ~ 250건 이다. (특장차량, 세차기 포함)

외부손사 업체 10개 = 최소 20건 ~ 25건 수임 받아야 함.

2. 블랙컨슈머(악성민원제기) 민원시 입증자료에 의해 신속하게 현대하이카에 보고해 달라.

3. 가까운곳 위주로 수임하니 출장비 청구시 수수료 출장비 기준 준수해야 한다.(출장비 기준 숙지)

4. 외부손사 계약업체 10개이고, 더이상 늘리지 않고 줄이지 않을 방침 이다. (해지사유 발생 제외)

5. 현대하이카 손사계약업체는 주로 대표(1인체제) 가 직접 서베이 처리하는 경우가 많다.

- 책임감을 가지고 현대하이카와 동반자라는 생각으로 일 열심히 잘한다.

6. 약속불이행, 불친절에 대한 민원은 발생하지 말아야 한다.

7. 외부손사 서베이 레벨은 현대하이카가 제일 높다고 생각 한다.

8. 일 잘하는(전문지식이 많고 신속하게 일처리 하는회사) 외부손사에 배당이 많이 갈 수 밖에 없다.

9. 타손해보험사는 외부손사 계약업체를 줄이는 추세이나 현대하이카는 계약업체와 장기간 협력관계 유지 한다.

- 믿고 잘 따라와 달라.

★ 현대하이카건 처리가 본사에서 까다롭게 하지만 처리하지 않을수 없습니다. 현대하이카와 어렵게 재계약 했습니다. (평가점수 낮음) 현대하이카 처리 하지 않는다면 타회사건도 처리할 자격이 없습니다.

★ 현대하이카 손해사정서 관련(신호제어기)

1. 거래명세서가 있더라도 재료비 조달단가, 사급단가 조사해야 한다.(나라장터 등)
 - 정확한 단가도 모르면서 어떻게 손해사정을 하는지 모르겠다.
2. 현대하이카 제휴업체(일우기업 등)는 (공과잡비+이윤) 전체금액에서 10% 지급하기로 계약되어 있다.
 - 현대하이카와 단가계약 체결되어있는 업체인지 확인하고 공과잡비+이윤 10%만 지급하면 된다.
3. 리카온만 수정견적서가 청구금액이 높아져서 들어온다. (800만원 → 1,000만 → 1,00만원)
 - 왜 최초견적서 보다 높은금액으로 수정되어서 들어오는건지 모르겠다.

※ 현대하이카 손해사정보고서 작성시 참고하시기 바랍니다.

★ 현대하이카 CC-TV 원상복구 관련 지적사항(현대하이카 본사 김**)

최초 영등표구청에서 선정한 업체에서 제출받은 견적내용 검토결과 복구 범위에 비해 다소 과다한 것으로 판단하고 복구 작업 진행 후 실행비용을 기준으로 손해액을 평가하겠다고 안내하자 이를 수 금할 수 없으며, 5%이상 조정이 불가능하므로 보험자 측에서 원상복구공사를 진행해 줄 것으로 요구하여 부득이 관련업체 섭외하여 복구공사를 진행하였음.

상기와같이 손해사정사가 지정한 업체에서 원상복구를 하였으나 지정한 업체가 CC-TV 공사 전문업체가 아닌 일반피해물 복구업체로써, 원장복구를 하면서 외주작업으로 인한 비용이 많이 증가하여 결과적으로 손해금액이 증가하였다는 내용으로 CC-TV 전문 복구업체에서 작업시 350만원정도이면 원상복구가 가능하다는 의견으로 복구금액도 증가하고 손해사정수수료도 나간다면 손사 의뢰할 이유가 있느냐고 반문 함.

따라서, 조사관이 원상복구 업체 선정시 실행단가 비용이 증가 하는지 등의 여부를 고려하여 신중하게 선정 해야 할 것임

★ 현대하이카 본사 요청 사항

- 현대하이카는 리카온손해사정과 신규계약 체결하여 금년 시작하는데 오래도록 파트너가 되는것을 원한다.
- 전국직원들 교육하고 의견을 나눴으면 좋겠다. 제 각각 다른것 같다. (공통의견 토론 및 공유)
 - * 세차기 기준경비율 적용, 세차기 영업손실 인정여부 등
 - * 건물, 식당 자재단가 확인 방법 및 증빙 첨부
 - * 광케이블 표준낙착율 적용여부
- PRM에 등재된 손해사정보고서를 셀렉트 하여 평가 한다. (평가점수 반영)
 - * 리카온 대표님에게만 좋은점수 들일 수 없다.(좋은점수 받으려면 한건 한건 신경 쓰셔야 한다)
 - * 반기별 평가하여 손사법인 배당비율 적용하고 있다.

※ 현대하이카건 접수건이 늘어나고 있습니다. 본사 성의찬과장, 김정균차장과 긴밀한 대화 부탁드립니다.

손해사정업무 및 보고서 작성시에도 각별히 신경써 주시기 바랍니다.

현대하이카 사고건 처리가 잘 정착 되면 한층 업그레이드 된 리카온손해사정이 될 것 입니다.

※ 현대하이카 손해사정보고서 작성시 유의사항 입니다.

차량번호 인식기함 감가상각관련

현대보상직원이 임의로 20% 감가해서 업체와 협의하고 결재가 올라와서 전문손해사정법인에 위탁 의뢰하였다.

근데 리카온에서도 유지보수 해오던 내용을 들어 똑같이 20% 감가상각하였다.(손사 의뢰한 의미가 없다)

- 공격적으로 해서 손해액 절감이 되어야 한다.

- 의례적으로 유지보수 해오던 거라 20%만 감가 한것은 누구나 할 수 있는 통상적인 것이다.(전문가 아님)

- 현대보상 담당자의 업무를 덜기 위하여 수수료 지급하면서 전문가인 손사업체에 의뢰하는 것이다.

- 리카온손해사정 담당자에게 전화했더니 본사담당자인걸 모르고 있더라(공지하지 않았나?)

입회보고 관련

- 사고배당후 최소 3일이내에 입회보고 등록해야 한다.

- 입회보고서 현장 확인 하였다는 근거가 있어야 한다.(최초사진 필히 등록 해야한다)

- 입회보고일수, 입회보고등록내용, 사진등록 여부 등을 평가하여 반기별로 위탁건수 조정 한다.

★ 리카온손해사정은 현대하이카 신규계약 업체 입니다.

본사 담당자와 통화시 친절하게 맞이 않는것이 있어도 프로정신으로 대응 하시기 바랍니다

인정 할 것은 인정하고, 반론 할 것은 명확한 증거와 증빙에 근거체시에 의해서 해야 합니다.

나 한사람 잘못으로 회사전체 이미지가 나빠지지 않도록 해 주시기 바랍니다.

제목:현대하이카 시설물 손해사정 유의사항

* 시설물 종류 : AVI(지능형 교통시스템),교통신호제어기,CCTV카메라등,ITS(도로교통정보센터)관리 시설물 일체

* 재료대 손해사정 *

1) 감가상각시 장비설치일자(ITS의 관리이력카드 첨부)-전국 ITS센터마다 관리가 상이할 수가 있는데 이력카드가

없을시(보안상) 최종 기존 신규설치 내지는 사고이후에 설치된 복구사진(날짜 표기된 자료)등 첨부 →로드뷰(날짜)상의 자료
유청도 가능

2) 신규 설치되는 재료(CCTV카메라등,제어함체등)의 세부모델,스펙(제원)을 반드시 첨부

3) 수리 복구(카메라를 직접 교체하는 장면등)하는 사진 유청

4) 탈착 폐기되는 사진 자료 유청

* 노무비 손해사정 *

1) 일위대가 품셈 / 실행공임 인정기준에서 일위대가의 공임 인정시 준수사항

일위대가 품셈으로 손해사정시 청구견적서(관리비+이윤 합산 청구)는 반드시 낙찰율을 적용하여 손해사정

★ 현대하이카 과실사고건 수수료 청구기준

- 차대차 사고로 보험사에서 과실협의된 건(분심위결정건 포함)은 손해사정금액을

과실상계후 확정금액 기준으로 청구함

- 지상고과실, 높이제한 과실 등 손사범인에서 조사하여 과실적용한 건은 과실상계전 금액으로 청구함

- 간접손해는 손해사정금액에 포함하여 청구함