**보험사고 처리 안내**

****

1. 불의의 사고를 당하신 고객님께 진심으로 위로의 말씀을 드립니다. 저희 삼성화재는 공정하고 신속한 사고처리를 위하여 보험업법 제 185조에 의거하여 아래의 손해사정법인에 사고조사 등 손해사정에 관한 업무를 위임하였음을 알려 드립니다.

2. 손해사정법인의 사고조사업무가 진행되는 동안 불가피하게 사고처리가 다소 지연될 수 있으며, 이에 대해서는 널리 양해하여 주시기 바랍니다. 아울러 최대한

신속히 처리될 수 있도록 최선을 다할 것을 약속 드립니다.

**[사고 관련 사항]**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 보험증권번호 |  | 사고접수번호 |  |
| 상품명 |  | | |
| 보험상품 |  | | |
| 피보험자 |  | | |
| 위임손해사정법인 |  | | |
| 삼성화재담당자 |  | 연락처 |  |
| 사고조사자 |  | 연락처 |  |
| 대표손해사정사 | |  | |

3. 지연이자 지급 및 가지급금 제도에 대한 안내가 필요하시면, 아래에 기재된 삼성화재 담당자에게 연락 주시면 안내해 드리도록 하겠습니다.

삼성화재 ㅇㅇ손해사정센터

담당자 ㅇㅇㅇ (000-0000-0000)

--------------------------------------------------------------------------------

**본인은 사고접수 後 삼성화재 담당자로부터 보험금 지급절차에 관한 일체의 정보 (담당부서 및 연락처, 지급절차, 손해사정사 선임 및 비용의 분담, 조사 방법, 예상 심사기간 및 지급기일 등)를 신속히 안내 받았으며, 상기의 "보험사고 처리 안내" 및 유첨 “보험금 지급 절차 안내문” 등을 통하여 이를 숙지하였음을 확인합니다**

**년 월 일 보험금청구인 (서명)**



